

## KEBIJAKAN PRIVASI PLATFORM MAKMUR

---

Kebijakan Privasi (“**Kebijakan Privasi**”) ini merupakan bentuk komitmen dari PT Inovasi Finansial Teknologi (“**Makmur**”) untuk menjaga, menghargai, dan melindungi setiap Data Pribadi (sebagaimana didefinisikan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia) Anda sebagai pengguna (“**Anda**”) saat menggunakan aplikasi Makmur dan/atau mengakses situs web [www.makmur.id](http://www.makmur.id) (“**Platform Makmur**”) dalam memfasilitasi transaksi perdagangan efek, termasuk reksa dana, saham, dan/atau produk derivatif lainnya, dengan perusahaan efek yang memiliki izin sebagai perantara pedagang efek dari Otoritas Jasa Keuangan yang difasilitasi oleh Makmur (“**Layanan**”).

Kebijakan Privasi ini menjelaskan kepada Anda bagaimana transparansi Makmur dalam memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menggunakan, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, menyebarkan, menghapus, dan memusnahkan Data Pribadi Anda yang diberikan kepada Makmur atau yang dikumpulkan oleh Makmur pada Platform Makmur. Aktivitas ini bertujuan untuk kegiatan operasional Makmur dan dapat dikirimkan kepada pihak yang berkepentingan apabila dibutuhkan. Makmur tidak akan menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan lain selain dari aktivitas tersebut.

Kebijakan Privasi ini wajib Anda baca secara hati-hati sebelum menggunakan Layanan pada Platform Makmur. Apabila Anda tidak menyetujui Kebijakan Privasi ini, harap tidak menggunakan dan melanjutkan Layanan pada Platform Makmur.

Dengan mengakses dan/atau menggunakan Layanan pada Platform Makmur, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini yang tidak dapat dipisahkan dari Syarat dan Ketentuan Makmur.

### A. Pengumpulan Data Pribadi Anda

1. Data Pribadi Anda yang dikumpulkan dan diproses oleh Makmur dapat melalui:

- a. Data Pribadi yang disampaikan oleh Anda, baik melalui pendaftaran akun, prosedur *Know Your Customer* (“**KYC**”), maupun penggunaan Layanan pada Platform Makmur lainnya, dapat terdiri dari:
  - (1) Data profil pribadi, yaitu nama lengkap, Nomor Induk Kependudukan (NIK) untuk KTP Warga Negara Indonesia (WNI) dan Warga Negara Asing (WNA), swafoto (*selfie*), jenis kelamin, kewarganegaraan, tempat dan tanggal lahir, nama gadis ibu kandung, agama, rekaman suara, rekaman gambar, foto, bentuk tanda tangan (basah dan/atau elektronik), dan/atau data biometrik;
  - (2) Data korespondensi, yaitu alamat sesuai KTP, alamat dan status domisili, alamat e-mail, dan nomor telepon;
  - (3) Data pendidikan dan pekerjaan, yaitu tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, bidang usaha, jabatan, nama perusahaan/instansi tempat bekerja, dan alamat tempat bekerja;
  - (4) Data keluarga, yaitu status perkawinan; dan/atau
  - (5) Data keuangan, yaitu nomor rekening bank, sumber penghasilan, dan jumlah penghasilan bulanan/tahunan, kondisi keuangan, dan/atau data rekening bank.
- b. Data yang dihasilkan Anda atas dasar penggunaan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada alamat IP dan informasi teknis terkait dengan perangkat aplikasi Anda. Makmur akan menggunakan data ini untuk memastikan Platform Makmur dapat berjalan dengan baik.

2. Anda menyatakan bahwa Data Pribadi Anda yang diserahkan kepada Makmur merupakan Data Pribadi yang lengkap, akurat, dan sesuai keadaan yang sebenarnya. Dengan ini Anda melepaskan Makmur beserta afiliasi, direksi, karyawan, dan/atau pihak terkait lainnya dari segala bentuk tanggung jawab, tuntutan, maupun kerugian yang timbul akibat ketidakakuratan Data Pribadi.
3. Makmur sewaktu-waktu dapat menggunakan *cookies* untuk mengidentifikasi Anda melalui Platform Makmur. *Cookies* adalah file data kecil yang ditempatkan pada *hard drive* atau perangkat Anda saat Anda mengunjungi Platform Makmur. File *cookies* dapat berisi informasi seperti ID pengguna, yang digunakan situs untuk melacak halaman yang telah Anda kunjungi. *Cookies* digunakan untuk menyimpan informasi termasuk preferensi Anda, dan halaman-halaman di Platform Makmur yang diakses atau dikunjungi Anda. Informasi tersebut digunakan untuk mengoptimalkan pengalaman Anda dengan menyesuaikan konten halaman Platform Makmur berdasarkan jenis perangkat pengunjung dan/atau informasi lainnya. Anda dapat mengatur sebagian besar perangkat untuk memberitahu Anda jika Anda menerima *cookies* atau Anda dapat memilih untuk memblokir *cookies* dengan perangkat Anda dengan kehilangan kemampuan untuk menyimpan preferensi tertentu, seperti nama dan kata sandi Anda.
4. Apabila Anda memberikan Data Pribadi milik pihak ketiga kepada Makmur, Anda bertanggung jawab untuk memperoleh persetujuan dari pihak ketiga tersebut. Segala akibat hukum, klaim, atau kerugian yang timbul akibat tidak adanya persetujuan tersebut menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya.

#### **B. Apa Saja Tujuan Makmur dalam Memproses Data Pribadi Anda**

1. Anda dengan ini memberikan persetujuan bahwa Data Pribadi Anda akan digunakan dan/atau diolah dalam rangka:
  - a. memberikan akses kepada Anda dan memfasilitasi penggunaan Platform Makmur dan memastikan bahwa Layanan, ditampilkan dengan cara yang paling efektif untuk Anda;
  - b. untuk keperluan operasional Makmur secara umum, termasuk namun tidak terbatas untuk verifikasi dan/atau identifikasi identitas Anda dan keperluan administratif untuk penggunaan Layanan pada Platform Makmur;
  - c. menerapkan dan meninjau langkah-langkah pengamanan dan perlindungan pada Platform Makmur sehingga tetap aman dan terjamin;
  - d. membuat dan menyimpan catatan dan/atau rekaman dari setiap pesan dan/atau instruksi Anda dalam menggunakan Layanan pada Platform Makmur;
  - e. merekam semua komunikasi terkait dengan pesan dan/atau instruksi Anda dan dilakukan melalui jaringan komunikasi yang terhubung dengan sistem komunikasi perusahaan efek yang memiliki izin sebagai perantara pedagang efek dari Otoritas Jasa Keuangan yang difasilitasi oleh Makmur;
  - f. melaksanakan prosedur KYC yang diterapkan pada Platform Makmur;
  - g. memenuhi kewajiban hukum Makmur yang ditetapkan oleh regulator, termasuk namun tidak terbatas pada pelaksanaan rangkaian proses uji tuntas terhadap Anda sebagai calon pengguna Layanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
  - h. menjalankan perintah *trading*, termasuk penempatan, pelaksanaan, dan penyelesaian atas produk reksa dana, saham, dan/atau produk derivatif lainnya yang difasilitasi oleh Makmur;

- i. melaksanakan perjanjian terkait produk reksa dana, saham, dan/atau produk derivatif lainnya yang difasilitasi oleh Makmur;
  - j. menghubungi Anda terkait dengan permintaan, pertanyaan, atau kebutuhan layanan Anda;
  - k. melakukan proses evaluasi, seleksi, dan penentuan kelayakan dalam menjalin hubungan dengan Anda;
  - l. menjaga transparansi hubungan kerja sama, serta sebagai dasar administrasi dan akuntabilitas antara Anda dengan Makmur;
  - m. memberikan rekomendasi kepada pihak-pihak terkait dan/atau membuat analisis statistik dalam mengembangkan dan meningkatkan Layanan Makmur;
  - n. mengelola Layanan Makmur dan untuk pengoperasian internal, termasuk pemecahan masalah (*troubleshooting*), analisis data, pengujian, penelitian, tujuan statistik dan survei, serta menjaga akurasi Data Pribadi;
  - o. menilai atau memahami efektivitas iklan Makmur dan iklan pihak ketiga pada Platform Makmur untuk menyampaikan iklan yang relevan kepada Anda;
  - p. memberitahu Anda mengenai perubahan pada Layanan;
  - q. memenuhi kewajiban hukum, regulasi dan kepatuhan yang berlaku bagi Makmur berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
  - r. memeriksa identitas dan/atau kewenangan dari para kuasa Anda yang menghubungi Makmur atau dapat dihubungi oleh Makmur untuk melaksanakan atau menanggapi permintaan, pertanyaan atau instruksi dari para kuasa atau para pihak lain sesuai dengan prosedur pengamanan Makmur yang berlaku;
  - s. mengizinkan bank, lembaga keuangan, atau pihak ketiga yang berwenang untuk mengadakan pengecekan terbatas pada status Anda dalam *database* Makmur atau Platform Makmur;
  - t. mengelola hubungan Makmur dengan Anda, yang dapat termasuk menyediakan informasi kepada Anda tentang Platform Makmur apabila secara khusus disetujui oleh Anda atau apabila diizinkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan/atau
  - u. melaksanakan manajemen internal untuk mengoperasikan sistem informasi kontrol dan manajemen, serta melaksanakan audit internal atau mengizinkan pelaksanaan audit eksternal.
2. Makmur tetap dapat menggunakan Data Pribadi untuk tujuan lain yang berkaitan dengan hal-hal apa pun di atas sesuai dengan kewajaran dan kebiasaan yang berlaku secara umum.
  3. Makmur menjamin bahwa Data Pribadi Anda tidak akan dijual, dialihkan, didistribusikan, dipinjamkan, dan/atau diberikan bentuk pengalihan lainnya kepada pihak lain selain yang ditentukan dalam perjanjian, tanpa persetujuan dari Anda, kecuali apabila Makmur secara keseluruhan atau sebagian asetnya diakuisisi atau merger dengan pihak ketiga, maka Data Pribadi yang dimiliki oleh Makmur akan menjadi salah satu aset yang dialihkan atau digabungkan.

### **C. Hak Anda Sebagai Subjek Data Pribadi**

1. Makmur menyadari bahwa Data Pribadi merupakan aset terpenting bagi Anda. Maka dari itu, Anda memiliki hak-hak yang diatur dalam peraturan perundang-undangan sebagai berikut:
  - a. Makmur mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa setiap Data Pribadi yang Makmur proses akurat dan lengkap, jika Data Pribadi Anda kemungkinan akan digunakan oleh Makmur untuk membuat keputusan yang memengaruhi Anda, atau diungkapkan kepada organisasi lain. Anda memahami dan menyetujui bahwa penting bagi Anda untuk menginformasikan kepada Makmur secara tepat waktu tentang setiap perubahan Data Pribadi Anda atau jika ada kesalahan dalam Data Pribadi yang Makmur simpan tentang Anda;
  - b. tunduk pada pengecualian tertentu yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, setiap orang yang telah memberikan Data Pribadi berhak untuk mengakses atau memperbaiki Data Pribadi tersebut. Untuk alasan keamanan, Anda akan diminta untuk mengajukan permintaan akses atau koreksi Data Pribadi Anda secara tertulis. Anda dapat memperoleh akses atau koreksi Data Pribadi Anda sendiri dengan menghubungi Makmur melalui alamat yang tercantum di Kebijakan Privasi ini. Makmur akan membutuhkan informasi yang cukup dari Anda untuk memastikan identitas Anda serta sifat permintaan Anda, untuk menangani permintaan Anda;
  - c. Makmur dapat membebaskan biaya kepada Anda untuk menangani permintaan Anda untuk mengakses Data Pribadi Anda untuk menutupi biaya administrasi Makmur yang wajar dan Makmur akan menginformasikan kepada Anda apabila memang terdapat biaya administrasi tersebut;
  - d. untuk permintaan mengakses Data Pribadi, setelah Makmur memiliki informasi yang cukup dari Anda untuk menangani permintaan tersebut, Makmur akan berusaha memberi Anda Data Pribadi yang relevan dalam batas waktu yang diperlukan berdasarkan hukum yang berlaku. Jika Makmur tidak dapat menanggapi Anda dalam jangka waktu tersebut, Makmur akan menginformasikan kepada Anda tentang waktu secepat mungkin di mana Makmur dapat memberikan informasi yang diminta kepada Anda;
  - e. untuk permintaan perbaikan Data Pribadi, setelah Makmur memiliki informasi yang cukup dari Anda untuk menangani permintaan tersebut, Makmur akan menangani permintaan Anda sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk melakukan perbaikan Data Pribadi Anda dalam batas waktu yang diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku. Jika Makmur tidak dapat melakukannya dalam jangka waktu tersebut, Makmur akan menginformasikan kepada Anda dengan disertai alasan yang wajar;
  - f. Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk pemrosesan Data Pribadi Anda yang Makmur miliki atau di bawah kendali Makmur dengan mengirimkan permintaan Anda ke kontak narahubung yang tersedia pada Kebijakan Privasi ini. Makmur akan memproses permintaan Anda dalam waktu yang wajar dari permintaan penarikan persetujuan yang dibuat, dan selanjutnya tidak akan memproses Data Pribadi Anda dengan cara yang dinyatakan dalam permintaan Anda, kecuali diperbolehkan oleh hukum yang berlaku. Namun demikian, Anda memahami dan menyetujui bahwa penarikan persetujuan Anda dapat mengakibatkan konsekuensi tertentu yang timbul dari penarikan persetujuan tersebut. Dalam hal ini, tergantung pada penarikan persetujuan Anda bagi Makmur untuk memproses Data Pribadi Anda, hal ini dapat menimbulkan konsekuensi bahwa Makmur mungkin tidak dapat memenuhi transaksi yang telah Anda lakukan dengan Makmur atau melanjutkan hubungan Anda dengan Makmur, atau mengirim Anda informasi yang Anda minta;
  - g. Anda dapat meminta Makmur untuk menghentikan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda yang berada dalam kendali Makmur atau di bawah kendali Makmur dengan mengirimkan permintaan Anda ke narahubung yang tercantum di Kebijakan Privasi



Makmur, Anda setuju dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh lembaga terkait akan mengikuti kebijakan penyimpanan Data Pribadi masing-masing lembaga tersebut.

#### **E. Kapan dan Kepada Siapa Makmur Mengungkapkan Data Pribadi Anda**

1. Makmur dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada grup Makmur (termasuk pemegang saham, anak perusahaan, dan/atau cucu perusahaan Makmur), afiliasi Makmur, mitra yang bekerja sama dengan Makmur dalam penyediaan produk dan/atau layanan investasi, serta organisasi pihak ketiga di luar Makmur. Pihak penerima tersebut dapat berlokasi di dalam atau di luar wilayah Indonesia, dan pengungkapan dilakukan untuk satu atau lebih dari tujuan sebagaimana disebutkan sebelumnya dalam Kebijakan Privasi ini.
2. Dalam hal ini, Anda dengan ini menyetujui bahwa Makmur diizinkan untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga tersebut (baik yang berlokasi di dalam atau di luar wilayah Indonesia) untuk selanjutnya memproses Data Pribadi Anda untuk satu atau lebih tujuan di atas. Pengungkapan dan pemrosesan Data Pribadi tersebut tunduk pada perlindungan Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini atau hukum yang berlaku. Organisasi pihak ketiga yang umumnya menerima pengungkapan Data Pribadi dari Makmur meliputi:
  - a. pihak ketiga yang memiliki hubungan komersial dengan Makmur, baik untuk tujuan bisnis, pemasaran berbagai macam produk Makmur ataupun pihak ketiga lainnya, dan tujuan terkait lainnya;
  - b. penasihat profesional Makmur, misalnya, auditor dan pengacara;
  - c. lembaga pemerintah, seperti kejaksaan, kepolisian, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Otoritas Jasa Keuangan dalam rangka pemenuhan kewajiban hukum Makmur, maupun apabila terdapat putusan pengadilan yang memerintahkan Makmur untuk membuka Data Pribadi pengguna yang dimiliki oleh Makmur;
  - d. pelaksanaan ketentuan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi di Indonesia yang mencakup: (i) kepentingan pertahanan dan keamanan nasional; (ii) kepentingan proses penegakan hukum; (iii) kepentingan publik dalam penyelenggaraan negara; (iv) kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam kerangka penyelenggaraan negara; atau (v) kepentingan penelitian statistik dan ilmiah;
  - e. perusahaan efek yang memiliki izin sebagai perantara pedagang efek dari Otoritas Jasa Keuangan yang difasilitasi oleh Makmur pada Platform Makmur;
  - f. bank kustodian, Bursa Efek Indonesia, Kustodian Sentral Efek Indonesia, Kliring Penjaminan Efek Indonesia, dan manajer investasi berkaitan dengan produk yang difasilitasi oleh Makmur pada Platform Makmur;
  - g. setiap pihak penerima pengalihan aktual atau yang diusulkan atau penerima pengalihan bisnis, atau entitas gabungan jika Makmur bergabung untuk membuat entitas gabungan tersebut; dan/atau
  - h. pihak ketiga lainnya di mana pengungkapan oleh Makmur kepada pihak ketiga dimaksudkan untuk memproses Data Pribadi Anda untuk satu atau lebih tujuan.
3. Apabila Makmur memberikan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga, pihak ketiga yang menerima Data Pribadi Anda akan tunduk kepada kewajiban terkait penyimpanan dan penggunaan Data Pribadi yang sama dengan yang berlaku terhadap Makmur.

## F. Pemrosesan Data Pribadi Anda untuk Tujuan Pemasaran

Makmur dapat memproses Data Pribadi Anda untuk tujuan pemasaran produk-produk Makmur ataupun pihak ketiga lainnya. Anda memiliki hak untuk meminta Makmur agar tidak mengolah Data Pribadi Anda untuk tujuan *marketing/promosi*. Makmur akan memberitahu Anda dan meminta persetujuan dari Anda sebelum menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan tersebut atau jika Makmur bermaksud mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga manapun untuk tujuan tersebut. Anda dapat menggunakan hak Anda untuk menolak pemrosesan tersebut dengan cara memberikan tanda pada formulir yang terkait yang Makmur gunakan untuk mengumpulkan Data Pribadi Anda. Bahkan setelah Anda memberikan persetujuan Anda atas Data Pribadi yang akan digunakan untuk tujuan pemasaran, Anda dapat, setiap saat setelah itu, menarik persetujuan Anda dengan menghubungi Makmur dengan kontak narahubung yang tersedia pada Kebijakan Privasi ini.

## G. Tautan terhadap Situs Web dan/atau Aplikasi Lainnya

Layanan pada Platform Makmur dapat saja berisi tautan ke situs dan/atau aplikasi pihak ketiga. Jika Anda mengikuti salah satu tautan yang terdapat pada Platform Makmur, harap dicatat bahwa tautan tersebut memiliki kebijakan privasi tersendiri dan Makmur tidak bertanggung jawab atas perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penggunaan, penyimpanan, penampilan, pengumuman, pengiriman, penyebaran, penghapusan Data Pribadi Anda oleh pihak ketiga tersebut. termasuk jaminan dalam kebijakan privasi pada tautan pihak ketiga tersebut.

## H. Bagaimana Makmur dan Anda Menjaga Keamanan Data Pribadi Anda

1. Makmur memahami mengenai pentingnya menjaga keamanan, kerahasiaan dan integritas Data Pribadi Anda. Demi menjaga keamanan, kerahasiaan dan integritas Data Pribadi Anda dalam menggunakan Layanan pada Platform Makmur, maka Makmur menyediakan *user ID* dan *password* yang disediakan setelah Anda melakukan pendaftaran pada Platform Makmur dan Makmur menerapkan teknologi *two-factor authentication* (2FA) sebagai lapisan keamanan tambahan untuk memastikan bahwa hanya Anda yang dapat mengakses akun tersebut. Selain itu, Makmur juga menerapkan langkah-langkah pengamanan teknis dan organisasi lainnya sesuai dengan standar industri yang berlaku untuk mencegah akses, pengungkapan, penggunaan, atau perubahan Data Pribadi Anda secara tidak sah.
2. Pengguna bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan *user ID*, *password*, kode verifikasi, serta bentuk kredensial keamanan lainnya yang digunakan untuk mengakses akun pada Platform Makmur. Pengguna wajib untuk tidak mengungkapkan *user ID*, *password*, atau informasi keamanan akun lainnya kepada pihak mana pun, termasuk kepada pihak yang mengaku sebagai perwakilan Makmur, kecuali diizinkan secara tertulis oleh Makmur.
3. Pengguna wajib untuk segera memberitahukan Makmur apabila mengetahui atau menduga adanya akses atau penggunaan tidak sah atas akun miliknya, atau adanya pelanggaran keamanan lainnya.
4. Makmur tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian atau akibat yang timbul akibat kelalaian Pengguna dalam menjaga kerahasiaan dan keamanan *user ID*, *password*, atau kredensial keamanan lainnya.
5. Untuk menjaga keamanan akun, Pengguna disarankan untuk:
  - a. Menggunakan *password* yang kuat dan unik serta menggantinya secara berkala;
  - b. Tidak menggunakan jaringan publik atau perangkat bersama untuk mengakses akun; dan
  - c. Mengaktifkan *two-factor authentication* (2FA) atau metode keamanan tambahan yang disediakan oleh Makmur.

6. Meskipun kami berupaya menjaga Data Pribadi Anda, perlu dipahami bahwa setiap proses pengiriman Data Pribadi, memiliki risiko dan tidak dapat dijamin keamanannya secara penuh. Makmur akan berupaya sebaik mungkin untuk mencegah akses dari pihak tidak berwenang yang berusaha untuk mengambil dan memanfaatkan Data Pribadi Anda secara melawan hukum. Namun demikian, risiko atas penyediaan atau transmisi Data Pribadi melalui gawai Anda kepada Makmur menjadi tanggung jawab Anda sendiri. Dalam hal Data Pribadi Anda dicuri karena *malware* dan/atau virus yang berasal dari perangkat Anda, Makmur tidak bertanggung jawab atas risiko tersebut.

#### **I. Data Pribadi Anda yang Tidak Dibutuhkan Lagi**

Makmur akan memusnahkan dan/atau mengembalikan (apabila perlu dan dimungkinkan) Data Pribadi Anda yang tidak lagi dibutuhkan untuk pemenuhan tujuan pemrosesan Data Pribadi sebagaimana diungkapkan dalam Kebijakan Privasi ini.

#### **J. Aksi Korporasi yang Berkaitan dengan Data Pribadi Anda**

1. Di masa depan, Makmur dapat menjual atau mentransfer sebagian atau semua bisnis, operasi, atau aset Makmur kepada pihak ketiga, baik dengan merger, akuisisi, atau lainnya (“**Aksi Korporasi**”). Makmur dapat mengungkapkan Data Pribadi yang Makmur peroleh dari atau tentang Anda kepada pengakuisisi pihak ketiga yang potensial atau aktual, dan mungkin merupakan salah satu aset yang ditransfer.
2. Berkaitan dengan Aksi Korporasi di atas, Makmur akan menyampaikan pemberitahuan kepada Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **K. Perubahan Kebijakan Privasi**

1. Makmur berkomitmen untuk menjaga keamanan dan privasi Data Pribadi Anda. Oleh karena itu, Kebijakan Privasi ini dapat ditinjau dan diperbarui dari waktu ke waktu untuk menyesuaikan dengan perubahan aktivitas pemrosesan Data Pribadi, perkembangan layanan, hasil evaluasi pengendalian, dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam hal terdapat perubahan material yang mempengaruhi cara Makmur memproses Data Pribadi Anda atau hak Anda sebagai subjek Data Pribadi, Makmur akan menyampaikan pemberitahuan kepada Anda melalui media komunikasi resmi sebelum atau pada saat perubahan tersebut mulai berlaku.
2. Dengan tetap mengakses Layanan Makmur, maka Anda dianggap menyetujui perubahan dalam Kebijakan Privasi ini. Makmur menyarankan Anda agar membaca secara seksama dan memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apa pun.

#### **L. Narahubung**

1. Apabila Anda memiliki kekhawatiran atau pertanyaan terkait dengan Kebijakan Privasi ini terhadap Data Pribadi Anda atau apabila Anda yakin bahwa privasi Anda telah dilanggar, atau apabila Anda ingin meminta akses untuk menarik persetujuan Anda, maka Anda dapat menghubungi Customer Service Makmur di [cs@makmur.id](mailto:cs@makmur.id) dengan menggunakan subjek e-mail: “Data Pribadi – Jenis Permintaan Anda”.
2. Makmur akan menindaklanjuti setiap keluhan atau laporan pelanggaran privasi dalam jangka waktu yang dipersyaratkan dalam peraturan yang berlaku. Jika diperlukan, Makmur dapat

meminta informasi tambahan untuk memverifikasi identitas pelapor dan memastikan kelengkapan pengaduan.